

Hambatan Pemanfaatan Teknologi dalam Rangka Menjalin Komunikasi Antara Guru dan Orang Tua Siswa (Studi Kasus: SMP Stella Matutina Salatiga)

Gagat Ray Novembara¹, Hanita Yulia²

Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Satya Wacana
Jl. Diponegoro 52-60, Salatiga 50711, Indonesia
702012056@student.uksw.edu¹, hanita.yulia@staff.uksw.edu²

Abstract

Teachers need to communicate with the parents of their students for the sake of advancement of the student education. The teachers at Stella Matutina Junior High School in Salatiga have used technology in establishing communication with the students' parents. However, indirect communication by using technology is different from direct communication. Therefore, this study aims to identify the problems or the obstacles in indirect communication between the teachers and the parents of their students by using the technology. This research is a descriptive study with a qualitative method. In-depth interviews and observations of four teachers and four parents were conducted to find out the obstacles faced in establishing communication using technology. The finding shows that the most frequently technology used by the teachers and the parents is whatsapp. The obstacles that has been found are not really significant, namely technical problems such as running out of quota or credits, lack of internet connection, while non-technical problems found was lack of technology use ethic, especially in using the whatsapp group.

Keywords: Communication, Technology, Constraints

Abstrak

Guru perlu melakukan komunikasi dengan orang tua siswa demi kemajuan pendidikan siswa. Guru di SMP Stella Matutina Salatiga sudah menggunakan bantuan media teknologi dalam menjalin komunikasi dengan orangtua siswa. Akan tetapi, tentu saja komunikasi tidak langsung melalui bantuan teknologi berbeda dengan komunikasi yang dilakukan secara langsung. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi permasalahan atau hambatan dalam komunikasi tidak langsung antara guru dan orang tua siswa dengan menggunakan bantuan teknologi. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Adapun wawancara mendalam kepada empat orang guru dan empat orang tua siswa juga observasi dilakukan untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam menjalin komunikasi melalui teknologi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk teknologi yang paling banyak digunakan guru dan orangtua untuk berkomunikasi adalah aplikasi whatsapp. Adapun hambatan yang ditemukan bukanlah hambatan yang signifikan, yaitu hambatan teknis seperti kuota habis dan gangguan jaringan internet dan hambatan non teknis adalah kurangnya etika penggunaan grup dalam aplikasi whatsapp.

Kata kunci: Komunikasi, Teknologi, Hambatan

